

Le 14 Aout 2016

A

STANNAH
157 Avenue Charles Floquet
93155 LE BLANC MESNIL Cedex

Bonjour,

Nous avons en projet pour une personne très handicapée de faire installer un monte escalier.
Nous avons donc demandé 3 devis.
Toutefois devant les difficultés de mobilité j'ai souhaité demander si il était possible de faire un essai chez un des clients équipés avec ce matériel !
1 concurrent ne m'a même pas répondu
Le 2ème à invoqué : personnes absentes- des personnes trop malades Trop compliqué à vous donner satisfaction :*Faites un essai avec une chaise !...*

1heure après l'envoi de cette demande aux 3 sociétés je recevais un message STANNAH me confirmant qu'ils se mettaient en relation avec un client STANNAH.
Dans l'heure suivante j'avais rendez-vous avec Mme [redacted] aux Sables !
Bravo STANNAH et bravo aussi à vous Madame Juliana [redacted] voilà qui laisse augurer un service après vente sans faille, et la justification d'un tarif plus evey.
Hélas l'état de santé de la personne ne lui a pas permis de faire le déplacement, et avons du nous excuser.
Je pense que nous serons obligés de faire cette installation que nous confierons à STANNAH

Avec tous nos remerciements recevez nos plus sincères salutations

G.gentil

Nous vous autorisons à utiliser ce courrier en dissimulant notre adresse